

船橋市デイサービス連絡会主催研修
『管理者・責任者としての心構え』

ツクイ新船橋 管理者

岩井 健

挨拶というコミュニケーション

「あいさつ」のメリット

- ◎自分の話を聞いてもらえる状態を作れる
- ◎自分の気持ちを積極的にする事が出来る
- ◎職場が明るく、業務がスムーズになる

『あいさつ』の4つのコツ

あ 明るく、相手に届くように声をかける

い いつでも、生き生きと声をかける

さ 先に、爽やかに声をかける

つ 続けて、つなげるように声をかける

小さなことこそ『ことばで表現』

「察し型」から「表現型」へ

◎文化、世代など考え方の違いがあるからこそ

「_____」による表現が重要

◎身近な人に対しても

「_____」と油断しない

コミュニケーションを阻害する要件

- ・先入観

- ・見た目の情報

- ・自分の精神状態

グループワーク②

『傾聴 実際の面談を体験』

テーマ

お互いの職場・人間関係における悩みを話す

※二人一組に

話し手：『 _____ 』

聞き手：『 _____ 』

『 _____ 』

ポジティブな人間関係を築くための“コツ”

否定せず、肯定する

『できないことより、できることに目を向ける』

『相手の立場に立って見る』

『視点をまったく変えて見る』

『ポジティブ・フレーズ』という考え方

気が短い →

相談できない →

グループワーク③

『OK メッセージの体験』

テーマ

お互いの自分の“欠点”“短所”を話す

※三人一組に

話し手：『 _____ 』

聞き手：『 _____ 』

評価者：『 _____ 』

管理者・責任者としての考え

管理者は“手本”

管理者は“孤独”

管理者は“リーダー”

最後に

『介護』の仕事は大変です。肉体的にもそうですし、特に精神的に負担のかかる仕事です。

その職場における管理者・責任者は、そういう職員を従える仕事です。ですから、あいさつや感謝などコミュニケーションを日頃から多く取っていき、精神的なサポートをしていくのは大事な職務となります。

ぜひ、本日の研修が、みなさまの明日からの仕事にプラスとなり前向きな気持ちですばらしい事業所になれば幸いです。

本日の貴重な時間をいただき、まことにありがとうございました。