

デイサービスにおける 急変時の対応② 「送迎時の急変」

平成31年1月23日
船橋市デイサービス連絡会



*本日の到達目標

- 利用者の容態が急変した時の対応を確認し、実践できるようにしておこう。
- 対応職員が少ない送迎を想定事例で検討し、対応方法を整理しておこう。

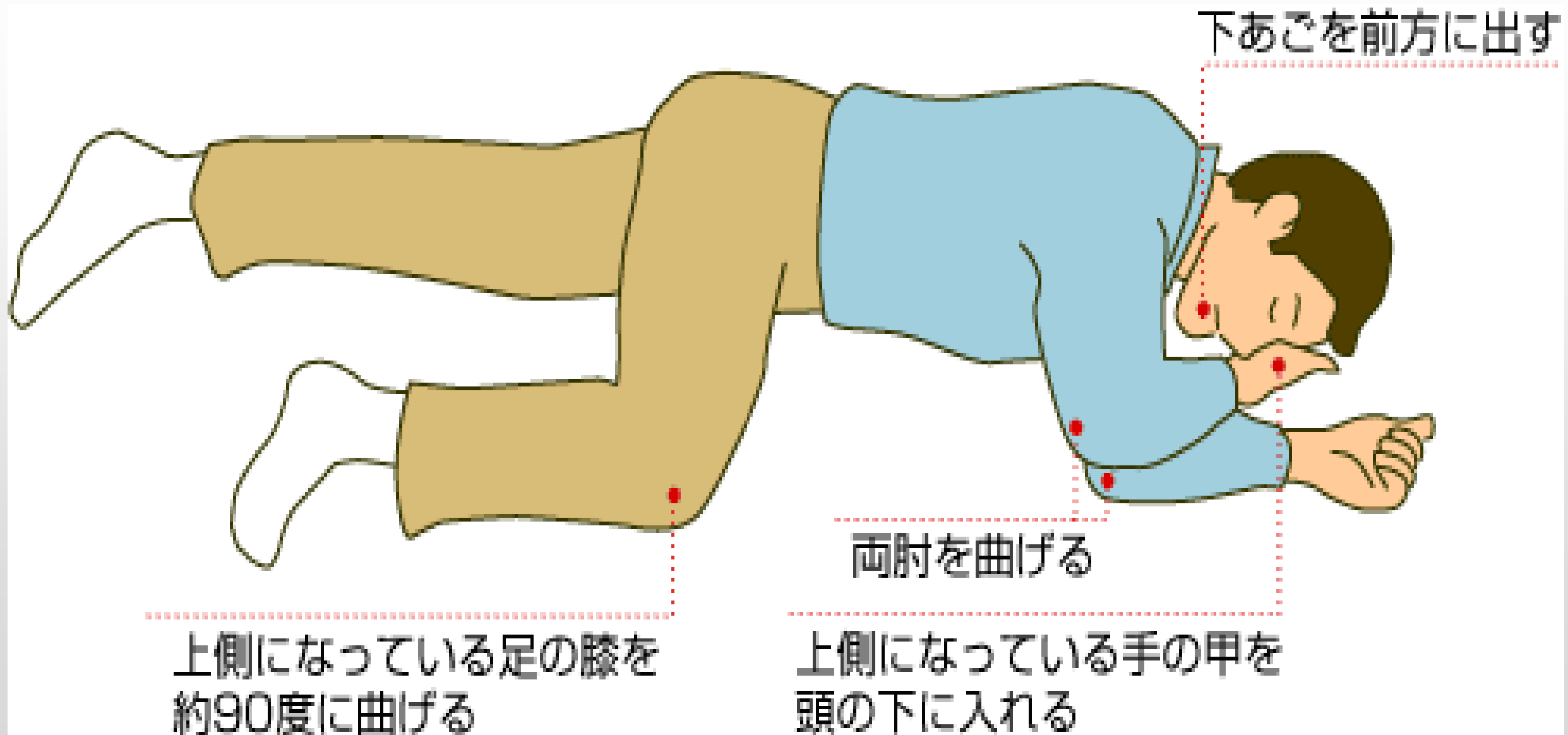
*前回の振り返り

船橋消防署夏見分署による出張講義

『心肺蘇生法およびAED装着の実技研修』

- 2グループに分かれ実技実施（映像有り）
- 回復退位の研修
- 質疑応答

回復体位



*利用者の急変時に守るもの

急変した利用者の生命

急変者以外の利用者の安全

事業所の立場

自分自身

*グループワーク

「送迎時の急変に関する考察」

送迎中の急変について

3つの想定事例を使って対策を考え共有しよう。

【想定事例①】乗車時の意識喪失

スタッフはドライバーの自分ひとり、5人乗りの乗用車で利用者の迎えの送迎をしています。

2名が乗車、3名目を迎えに行く途中で後部座席の利用者の方が意識を喪失していました。

どのような対応が求められますか？

【想定事例②】送迎時の転倒による外傷

スタッフはドライバーの自分ひとり、5人乗りの乗用車で利用者の方の家に向かっている途中の道が渋滞 しており到着が予定より遅くなってしまいました。

到着すると外で待っていようとしたのか、ドアの前で利用者がひとりで倒れています。

どのような対応が求められますか？

【想定事例③】送迎時の嘔吐

スタッフはドライバーの自分ひとり、5人乗りの乗用車で利用者の帰りの送迎をしています。

来所時に、『何だかお腹の調子が悪くて…』と言っていた後部座席に座っている利用者の方が突然嘔吐してしまいました。

どのような対応が求められますか？

本日のまとめ

送迎時の急変対応

- ① 車を安全な場所へ止め急変した利用者の状況（意識、呼吸、心拍）の確認を行い必要可能な救急処置（気道の確保、安静の保持）を行う。
- ② 利用者の状況を確認し119番への連絡の有無を判断する。
- ③ 自身の施設へ連絡する。
- ④ 利用者の家族に連絡し必要な対策を講じる。
- ⑤ 担当ケアマネに急変事例の連絡を行う。
- ⑥ 行政へ連絡する。（船橋市の場合は所定の事故報告書の作成を行う。）

※船橋市ホームページトップ>産業・事業者向け>福祉・子育て支援事業者>高齢者福祉サービス事業者>高齢者福祉サービス事業者に関する共通事項>介護保険事業に係る事故報告書

交通事故の場合

- ① 同乗利用者の状況（怪我の有無、表情等）を確認し必要可能な救急処置を行う。
※この時可能な範囲で車を安全な場所へ移動する
- ② 1 1 0 番へ連絡する。
- ③ 怪我人がいる場合は1 1 0 番と併せて1 1 9 番へも連絡する。
- ④ 施設へ事故発生の一報連絡する。（施設への連絡は現場の進捗、必要に応じて随時行う）
※連絡事項：連絡者氏名、事故発生場所、同乗利用者人数、怪我人の有無、救急連絡の有無など）
- ⑤ 施設は責任者を現場へ派遣すると共に、施設内に連絡担当を置き同乗利用者家族、関係事業所等の連絡を行う。
- ⑥ 事故の対応が終了した後、行政へ連絡を行う。（船橋市の場合は所定の事故報告書の作成によって行う。）

[船橋市ホームページトップ](#)>[産業・事業者向け](#)>[福祉・子育て支援事業者](#)>[高齢者福祉サービス事業者](#)>[高齢者福祉サービス事業者に関する共通事項](#)>[介護保険事業に係る事故報告書](#)

送迎時の急変に備え用意しておくの良いもの

救急セット中身 品目	用途
消毒液	創傷等の手当て
包帯	
三角巾	骨折時の固定や止血
水	脱水時の水分補給や外傷の洗浄等
絆創膏	創傷等の手当て
はさみ	
ピンセット	
ガーゼ	創傷等の保護や止血
懐中電灯	夜間や冬季の安全確保等
ブドウ糖タブレット	低血糖時の糖分補給

ノロウイルス対策セット 中身	
手順書	吐しゃ物の処理と感染予防
ゴミ袋2枚重ね	
使い捨て手袋2枚	
使い捨てマスク2枚	
使い捨てシューズカバー	
使い捨て予防衣	
新聞紙	
ペーパータオル	
次亜塩素酸ナトリウム (希釈液)	

送迎時の急変に備え用意しておくの良いもの（救急セット）



送迎時の急変に備え用意しておくの良いもの（消毒用次亜塩素酸）



送迎時の急変に備え用意しておくの良いもの（嘔吐物処理用品）



送迎時の急変に備え用意しておくの良いもの

■ 利用者の情報を整理し一覧できるファイル
(緊急時の対処法も同挿しておく)

■ 送迎経路のAEDマップを調べておく

(参考) [千葉県ホームページ](#) > [防災・安全・安心](#) > [消防・救急](#) > [救急・災害医療](#) > [AED設置情報の提供のお願い](#) > [AED設置情報検索システム「街の情報館」](#)