

暦の上では立春ですが、冷え込みの厳しい毎日が続いています。
 今年は、インフルエンザが大流行しています！
 予防接種をした方でも、感染しています。ご家族を含めて、
 健康管理に気を付け、外出時はマスク着用、手洗い・うがいを徹底しましょう。



<2月の全体会議・研修会>

テーマ：「ヒヤリ・はっと」

日時：2月27日（火）

1部 16：15～17：15（カレンダー渡し 16：00～）

2部 18：15～19：15（カレンダー渡し 18：00～）

場所：高根公団公民館 第一集会所

持ち物：筆記用具 活動報告書 他

♪ 面談のお知らせ

2月・3月で、面談のお声掛けを個々にさせて頂いています。
 まだの方も、随時ご案内しますので、宜しくお願いします。
 色々なご意見・ご要望等お聞かせ下さい。 河津より



【接遇力】クイズ

下の絵は、訪問介護現場でよく目にする、ホームヘルパーと
 利用者の様子です。問題がなければ「OK」、マナー違反であれば
 「NG」にチェックを入れましょう。



【挨拶】



OK NG

【身だしなみ】



OK NG

【態度】



OK NG

回答は、全体会議・研修会にて♪