

有限会社ケア・サービス虹 居宅介護支援事業所 契約書一式

～目次～

- 重要事項説明書・・・P2 ～ P7
- 契約書・・・・・・・・P8 ～ P12
- 個人情報使用同意書・・・P13
- 署名捺印・・・・・・・・P14

居宅介護支援 重要事項説明書

(令和6年4月1日現在)

1. 有限会社 ケア・サービス虹 の概要

(1) 事業所の概要とサービスの種類

| | |
|-------------|----------------------|
| 事業所名 | 有限会社 ケア・サービス 虹 |
| 代表者名 | 代表取締役 佐藤 高広 |
| 所在地 | 千葉県 船橋市 高根台 6-47-4 |
| 介護保険指定事業者番号 | 千葉県知事指定 第1270900069号 |
| 指定年月日 | 平成11年10月1日 |
| サービスを提供する地域 | 船橋市 |

(2) 当事業所の職員体制 ※職員体制は変動しますが、基準は遵守しております。

| | 資格 | 最低人員 | 業務内容 |
|---------|-----------|--------------------------|-------------|
| 管理者 | 主任介護支援専門員 | 1名(常勤専従) | ケアマネ業務、業務総括 |
| 介護支援専門員 | 介護支援専門員等 | 1名以上(利用者44名につき常勤換算で1名助Ⓐ) | ケアプラン作成等 |
| 事務職員 | | 1名 | 請求業務、経理事務等 |

(3) 営業日及び営業時間

① 営業日 : 月曜日から金曜日までとします。但し、12月29日から1月3日までを除く。

② 営業時間 : 午前9時から午後6時までとします。

★営業時間外は、下記の電話にて24時間の連絡体制(輪番制)を確保しております。
(緊急時連絡先) 047-496-2918

2. 居宅介護支援の申込みからサービス提供までの流れと主な内容

(1) サービスの内容

- ① 要介護認定申請代行及び更新申請事務手続き(申請代行料は無料です)
- ② 相談業務
- ③ プラン作成

(2) 手続き関係

- ① 重要事項の説明(本書記載事項)

- ② 契約書の締結
- ③ 居宅サービス計画の原案作成
- ④ 指定居宅サービス事業者の調整
- ⑤ 居宅サービス計画の作成
- ⑥ 千葉県国民健康保険団体連合会への介護報酬請求業務

3. 利用料金について

① 利用料

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

※ 保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヵ月につき要介護度に応じて下記の料金をいただき、当社からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日...船橋...市の窓口に出しますと、全額払戻しを受けられます。

| | | |
|---|-------|---------|
| 要介護1・2 | | 11,772円 |
| 要介護3・4・5 | | 15,295円 |
| ★当社が「特定事業所加算(Ⅱ)」を取得している場合は、以下の料金に変更となります。 | | |
| 要介護1・2 | | 16,335円 |
| 要介護3・4・5 | | 19,858円 |

★下記の要件にあてはまる場合に別途加算があります。

「初回加算」3,252円

新規に居宅サービス計画を策定した場合及び要介護状態区分が2段階以上変更となった場合

「入院時情報連携加算」

(Ⅰ) 2,710円

利用者が病院又は診療所に入院した日のうちに、当該病院又は診療所の職員に対して当該利用者に係る必要な情報を提供した場合

※入院日以前の情報提供を含む

※営業時間終了後または営業日以外の日に入院した場合は、入院日の翌日を含む

(Ⅱ) 2,168円

利用者が病院又は診療所に入院した日の翌日又は翌々日に、当該病院または診療所の職員に対して当該利用者に係る必要な情報を提供した場合

※営業時間終了後に入院した場合であって、入院日から起算して3日目が営業日ではない場合は、その翌日を含む

「退院・退所加算」

入院・入所されていた利用者が退院又は退所するにあたり、病院等の職員と面談を行い、利用者に関する必要な情報を受けた上で、居宅サービス計画を作成し、サービスの調整を行った場合

| | カンファレンス参加【なし】 | カンファレンス参加【あり】 |
|------|---------------|---------------|
| 連携1回 | 4,878円 | 6,504円 |
| 連携2回 | 6,504円 | 8,130円 |
| 連携3回 | 算定無し | 9,756円 |

「ターミナルケアマネジメント加算」4,336円

終末期の利用者又は家族の同意を得た上で、主治の医師の助言を得つつ、ターミナル期に通常よりも頻回な訪問により利用者の状態変化やサービス変更の必要性を把握するとともに、そこで把握した利用者の心身の状況等情報を記録し、主治の医師等や居宅サービス事業所へ提供した場合

「特定事業所医療介護連携加算」1,355円

前々年度の3月から前年度の2月までの間において退院・退所加算算定に係る病院等との連携回数が35回以上あり、尚且つターミナルケアマネジメント加算を1年に15回以上算定している場合

「通院時情報連携加算」542円

利用者が医師又は歯科医師の診察を受ける際に同席し、医師等に利用者の心身の状況や生活環境等の必要な情報提供を行い、医師等から利用者に関する必要な情報提供を受けた上で、居宅サービス計画（ケアプラン）に記録した場合（月1回）

「緊急時等居宅カンファレンス加算」2,168円（1か月2回まで算定できる）

病院又は診療所の求めにより、当該病院又は診療所の医師又は看護師等と共に利用者の居宅を訪問し、カンファレンスを行い、必要に応じて居宅サービスの利用に関する調整を行った場合

② 交通費

前記1の(1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は、無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がおたすねするための交通費の実費が必要です。

③ 解約料

利用者の都合により契約後、居宅サービス計画の作成段階途中での解約した場合、要介護度に応じた料金をいただくこともあります。あらかじめご確認ください。※千葉県国民健康保険団体連合会への給付管理票の提出が終了後に解約した場合、料金は一切かかりません。

④ その他

- ・要介護認定申請代行料金は、無料です。
- ・サービス実施記録の複写物の交付を受けられる場合は、A4サイズ1枚当たり10円です。

4. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、ご相談頂き介護サービスご利用の意向がある場合、契約を締結したのち、サービスの提供を開始します。

(2) サービスの終了

① 利用者の都合でサービスを終了する場合

文書でお申し出下さればいつでも解約できます。

② 当社の都合でサービスを終了又は休止する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合があります。その場合は、終了1ヵ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介いたします。

契約後、介護サービスご利用の意向がないと判断した場合、約1ヵ月前に文書等で通知し、契約を解除させていただく場合があります。

契約後、給付が発生しないサービスのみのご利用に関しても、契約解除させて頂く場合があります。

災害等で人員の確保等のやむを得ない事情により、一時的にサービスの提供が出来ない場合があります。

③ 自動終了 以下の場合は双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了します。

- ・利用者が介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、要介護ではなくなった場合
- ・利用者が死亡した場合
- ・6ヶ月以上サービスの利用がなく、居宅サービス計画の作成が行われない場合

④ その他

利用者やご家族などが、当社や当社の介護支援専門員に対して、本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合やパワーハラスメント（暴言・暴力・威嚇・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為）やセクシャルハラスメント（身体を触る・手を握る・性的な言動をする）などの行為等により、適切なサービス提供の継続が困難であると判断できる場合、文書等で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合があります。

5. 当社の居宅介護支援の特徴等

(1) 運営の方針

要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮した援助を行う。事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(当社運営規程より抜粋)

(2) 居宅介護支援の実施概要

- ① 利用者の相談を受ける場所 : 事業所内または利用者の居宅等とします。
- ② 課題分析票について : 厚生労働省が設定した23の標準項目を満たす書式にて行います。
- ③ サービス担当者会議の開催場所 : 事業所内または利用者の居宅等とします。
- ④ 介護支援専門員の訪問 : 利用者の身体状況の変化、ケアプランの実施状況の把握など、特段の事情のない限り、少なくとも1月に1回は利用者の居宅で面接を行います。

6. 虐待の防止のための措置に関する事項

- ①虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能）を定期的開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図ること
- ②虐待の防止のための指針を整備すること
- ③従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること
- ④上記措置を適切に実施するための担当者を置くこと

7. 身体的拘束等の適正化の推進

利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行ってはならないこととする。

身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならないこととする。

8. 業務継続に向けた取組

事業所は感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練（シミュレーション）の実施等を行うこととする。

9. 感染症対策の強化

感染症の発生及びまん延等に関する取組の徹底を求める観点から、委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練（シミュレーション）の実施等を行うこととする。

10. ハラスメント対策

事業所は職場におけるハラスメント防止に向けた委員会の開催、指針の整備、相談体制の実施等を行うこととする。

11. 職員へのお心づけは固く辞退申し上げます。お気遣いのないようお願いいたします。

12. サービス内容に関する苦情

① 当社の利用者相談・苦情担当

当社の居宅介護支援に関するご相談・苦情や職員からのハラスメント等に関する相談等を承ります。

担当：管理者 電話：047-496-2920

② その他

当社以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

船橋市：船橋市介護保険課 047-436-2303

居宅介護等の提供開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

令和.....年.....月.....日

事業者

所在地：千葉県 船橋市 高根台 6丁目47番4号

名称：有限会社 ケア・サービス 虹

説明者：.....^①

居宅介護支援 契約書

(令和6年4月1日現在)

..... (以下「利用者」という) と 有限会社ケア・サービス虹 (以下「事業者」という) は、事業者が利用者に対して行う居宅介護支援について、次のとおり契約します。

第1条 (契約の目的)

事業者は、利用者の委託を受けて、利用者に対し介護保険法令の趣旨にしたがって、居宅サービス計画の作成を支援し、指定居宅サービス等の提供が確保されるよう、サービス提供事業者との連絡調整その他の便宜を図ります。

第2条 (契約期間)

1. この契約の契約期間は令和.....年.....月.....日から利用者の要介護認定 (以下「要介護認定等」という) の有効期間満了日までとします。
2. 契約満了までに、利用者から事業者に対して、文書により契約終了の申出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

第3条 (担当介護支援専門員)

1. 氏名.....
2. 交代を行った場合は、利用者とその氏名を文書で通知します。

第4条 (居宅サービス計画作成の支援)

事業者は、次の各号に定める事項を介護支援専門員に担当させ居宅サービス計画の作成を支援します。

- ①利用者の居宅を訪問し、利用者および家族に面接して情報を収集し、解決すべき課題を把握します。
- ②当該地域における指定居宅サービス事業者等に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に利用者およびその家族に提供し、公正・中立の立場で利用者にサービスの選択を求めます。なお利用者は複数の指定居宅サービス事業所を紹介するように求めることができます。
- ③提供されるサービスの目標、その達成時期、サービスを提供する上での留意点等を盛り込んだ居宅サービス計画の原案を作成します。
- ④居宅サービス計画の原案に位置づけた指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを区分したうえで、その種類、内容、利用料等について利用者およびその家族に説明し、利用者から文書による同意を受けます。その際、当該居宅サービス

事業所を居宅サービス計画書に位置づけた理由を求めることができます。

- ⑤適切なケアマネジメントの実施を確保しつつ、経営の安定化を図る観点から、ICTを活用し必要な業務を行います。
- ⑥住宅改修を行う際、複数の住宅改修の事業者から見積もりを取るよう、ご説明いたします。
- ⑦一部の福祉用具に係る貸与と販売の選択制について
選択制の対象福祉用具である固定用スロープ、歩行器（歩行車を除く）、単点杖（松葉づえを除く）及び多点杖の提供に当たっては、福祉用具専門相談員又は介護支援専門員が、福祉用具貸与又は特定福祉用具販売のいずれかを利用者が選択できることについて、メリット及びデメリットを含め十分に説明を行います。また、利用者の選択に当たって必要な情報を提供し、医師や専門職の意見、身体状況等を踏まえて提案を行います。
- ⑧その他、居宅サービス計画作成に関する必要な支援を行います。

第5条（経過観察・再評価）

事業者は、居宅サービス計画作成後、次の各号に定める事項を介護支援専門員に担当させます。

- ①利用者及びその家族と毎月連絡をとり、経過の把握に努めます。
 - ②居宅サービス計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう、指定居宅サービス事業者等との連絡調整を行います。
 - ③利用者の状態について定期的に再評価を行い、状態の変化等に応じて居宅サービス計画変更の支援、要介護認定区分変更申請の支援等の必要な対応をします。
- ※テレビ電話装置そのほかの情報通信機器を活用したモニタリングで対応させて頂く場合があります。その際は利用者の同意を頂きます。また、少なくとも2か月に1回は居宅を訪問させて頂きます。

第6条（施設入所への支援）

事業者は、利用者が介護保険施設への入院または入所を希望した場合、利用者に介護保険施設の紹介その他の支援を行います。

第7条（居宅サービス計画の変更）

利用者が居宅サービス計画の変更を希望した場合、または事業者が居宅サービス計画の変更が必要と判断した場合は、事業者と利用者双方の合意をもって居宅サービス計画を変更します。

第8条（給付管理）

事業者は、居宅サービス計画作成後、その内容に基づき毎月給付管理票を作成し、千葉県国民健康保険団体連合会に提出します。

第9条（要介護認定等の申請に係る援助）

1. 事業者は、利用者が要介護認定等の更新申請および状態の変化に伴う区分変更の申請を円滑に行えるよう利用者を援助します。
2. 事業者は、利用者が希望する場合は、要介護認定等の申請を利用者に代わって行います。

第10条（サービス提供の記録）

1. 事業者は、指定居宅介護支援の提供に関する記録をつけることとし、これをこの契約終了後5年間保管します。
2. 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する第1項のサービス実施記録を閲覧できます。
3. 利用者は、当該利用者に関する第1項のサービス実施記録の複写物の交付を受けることができます。
4. 第12条第1項から第3項の規定により、利用者または事業者が解約を文書で通知し、かつ、利用者が希望した場合、事業者は直近の居宅サービス計画及びその実施状況に関する書面を作成し、利用者に交付します。

第11条（料金）

- (1) 居宅介護支援利用料は、重要事項説明書に記載されている料金になります。原則的に法定代理受領により、当社の居宅介護支援に対し介護保険給付が支払われるので利用者の自己負担はありません。
- (2) 介護報酬改定に伴い料金体系などが変更になった場合は、別紙にて利用者に通知するものとします。

第12条（契約の終了）

1. 利用者は事業者に対して、文書で通知をすることにより、いつでもこの契約を解約することができます。
2. 事業者は、やむを得ない事情がある場合、利用者に対して、1ヶ月間の予告期間において理由を示した文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。この場合、事業者は当該地域の他の指定居宅介護支援事業者に関する情報を利用者に提供します。
3. 事業者は、利用者またはその家族等が事業者や介護支援専門員に対して、本契約を継続し難いほどの背信行為またはパワーハラスメント（暴言・暴力・威嚇・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為）やセクシャルハラスメント（身体を触る・手を握る・性的な言動をする）などの行為等により、適切なサービス提供の継続が困難であると判断できる場合、文書等で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合があります。

4. 次の理由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。

- ①利用者が介護保険施設に入所した場合
- ②利用者の要介護認定区分が要介護ではなくなった場合
- ③利用者が死亡した場合
- ④6ヶ月以上サービスの利用がなく、居宅サービス計画の作成が行われない場合

第13条（解約料金）

1. 利用者が、居宅サービス計画について事業者と合意に至る前にこの契約を解約した場合、利用者は重要事項説明書に定める料金を事業者を支払います。ただし、事業者の責めに帰すべき事由により解約した場合は、この限りではありません。
2. 利用者が居宅サービス計画について事業者と合意し、その翌月以降にこの契約を解約した場合、料金は一切かかりません。

第14条（秘密保持）

1. 事業者、介護支援専門員および事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
2. 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。
3. 事業者は、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いません。

第15条（賠償責任）

事業者は、サービスの実施にともなって、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合には、その損害を賠償します。

第16条（身分証携行義務）

介護支援専門員は、常に身分証を携行し、初回訪問時および利用者や利用者の家族から提示を求められたときは、いつでも身分証を提示します。

第17条（相談・苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、自ら提供した居宅介護支援または居宅サービス計画に位置づけた指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し迅速に対応します。

第18条（善管注意義務）

事業者は、利用者より委託された業務を行うにあたっては、法令を厳守し、善良なる管理者の注意をもってその業務を遂行します。

第19条（本契約に定めない事項）

1. 利用者と事業者は、信義誠実をもって本契約を履行するものとします。
2. 本契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを遵守し、双方が誠意をもって協議のうえ定めます。

第20条（裁判管轄）

利用者と事業者は、本契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることを予め合意します。

第21条（医療機関との連携）

1. 利用者が病院又は診療所に入院する場合、利用者又は家族は、介護支援専門員の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるものとします。
2. 利用者が医療系サービスの利用を希望している場合等において、介護支援専門員は利用者の同意を得て主治の医師等の意見を求め、この意見を求めた主治の医師に対してケアプランを交付します。
3. 介護支援専門員は、指定居宅サービス事業所等から伝達された利用者の口腔に関する問題や服薬状況、モニタリングの際に介護支援専門員が把握した利用者の状態等について、利用者の同意を得て主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師に提供します。

個人情報使用同意書

私（利用者及びその家族）の個人情報については、次に記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

1. 使用する目的

- (1) 利用者のための居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施される担当者会議、介護支援専門員と事業所との連絡調整等において必要な場合。
- (2) 利用者に医療上、緊急の必要性がある場合において、医療機関等に利用者に関する心身等の情報提供が必要な場合。
- (3) 適切なケアマネジメントの実施を確保し、経営安定化を図る観点から、ICT を活用し必要な業務を行う場合や、災害、感染症、虐待等の委員会等を開催する場合。

2. 使用する期間

契約時から契約終了日及び居宅支援事業所変更時における情報提供の際等。

但し、（利用者及びその家族からの）事前申し出によって、この契約を一時停止及び解約することが出来る。

3. 事業所として

- (1) 個人情報の提供は必要最低限とし、提供に当たっては、関係者以外の者に漏れる事のないよう細心の注意をはらいます。
- (2) 個人情報を使用した会議、相手方、内容等の経過を記録し、適正に管理します。
- (3) 諸記録の保存、交付等について、適切な個人情報の取り扱いを求めた上で、電磁的な対応を行わせて頂く場合があります。

4. 以下に記載される事項に該当する場合は、ご利用者やご家族等の同意を得ることなく、必要とされる情報を提供させて頂く場合がございます。

ア、法令に基づく場合

イ、生命・身体・財産の保護に必要な場合であって、事前に同意を得ることが困難なとき

ウ、国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるため、ご利用者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

以上

上記の契約及び同意を証するため、本書2通を作成し、利用者および事業者が署名または記名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 令和 年 月 日

<事業者>

所在地 船橋市高根台6丁目47番4号

事業所名 有限会社 ケア・サービス虹

代表者名 代表取締役 佐藤 高広 ⑩

私は、「重要事項説明書」「契約書」「個人情報使用同意書」により、重要な事項の説明を受けました。内容を了承の上、契約致します。

<利用者>

住 所

.....

氏 名 ⑩ (自署の場合 押印不要)

代筆者 続柄 () ⑩

(代理人)

住 所

.....

氏 名 ⑩